

Privacyverklaring van AllBest Security Systems B.V., Steenstraat 74, 5981 AG Panningen (hierna te noemen "AllBest")

AllBest verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor we vermijden dat uw gegevens in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in onze organisatie en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

AllBest verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekening (IBAN)

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken

AllBest verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van u:

Waarom we uw gegevens nodig hebben

AllBest verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder en hiervoor vragen wij uw toestemming
- contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, dit kan voortvloeien uit een overeenkomst die wij met u afgesloten hebben of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn. In deze zijn wij de "verwerkingsverantwoordelijke".
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, ook dit kan voortvloeien uit een overeenkomst die wij met u afgesloten hebben of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn. Ook hierbij is AllBest de verwerkingsverantwoordelijke.
- voor sommige relaties zijn wij dienstverlener en verwerken wij persoonsgegevens ten behoeve van die opdrachtgevers. Wij zijn dan de "verwerker" als bedoeld in de AVG en wij sluiten met deze opdrachtgevers een verwerkersovereenkomst af, waarin afspraken over gebruik van persoonsgegevens conform de AVG zijn vastgelegd.
- AllBest verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we gegevens bewaren

AllBest zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht op bestaat. Een

voorbeeld van een wettelijke bewaarplicht zijn factuurgegevens t.b.v. de Belastingdienst; deze bewaren wij zeven jaar na het jaar waarin de factuur is opgesteld.

Delen met anderen

AllBest verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor tenminste eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. AllBest blijft verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij in haar opdracht aan derden verstrekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, de verwerking ervan tijdelijk stop te zetten of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, tijdelijk stopzetten van de verwerking of verwijdering op ieder moment sturen naar info@allbest.nl t.a.v. de directie. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. U kunt in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onleesbaar maken; dit ter bescherming van uw privacy. AllBest zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

AllBest neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo bewaren wij klantgegevens in een kluis die voldoet aan de BK4 bouwnorm en altijd op alarm is aangesloten. Er is een strikt wachtwoordbeleid op gebruik van ons CRM systeem en zijn de interne systemen gescheiden met aparte firewalls. Als u de indruk heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze directeur via 088-3082636 of per email aan info@allbest.nl. Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag

Gebruik van Cookies

AllBest gebruikt uitsluitend geanonimiseerde functionele en analytische cookies die wij niet kunnen herleiden naar de gebruiker. Uw IP adres is voor ons niet herkenbaar bewerkt.

Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van juni 2022.